

Datenschutzhinweise Videokonferenzsysteme HMTM (Zoom) DEU & ENG

Version 1.0 – Stand 27. April 2021

Bearbeitungsvermerk

Beteiligte Personen und Status

An Mustererstellung beteiligte Person(en) und ihre Rolle(n)		Status
Name: Janet Amm Name: Julia Ellis-Simpson Name:	Rolle: Federführung Erstellung Rolle: Beratung Rolle: Wählen Sie ein Element aus.	<input checked="" type="checkbox"/> in Bearbeitung <input type="checkbox"/> Aktiviert <input type="checkbox"/> Deaktiviert <input type="checkbox"/> Sonstig: bitte Status angeben

Änderungshistorie

Wann?	Wer?	Was?
27.04.2021	Janet Amm	Erstellung der zweisprachigen Fassung in Zusammenarbeit mit Julia Ellis-Simpson (BaySeV)
Klicken oder tippen Sie, um ein Datum einzugeben.		

Zeitpunkt der nächsten routinemäßigen Überprüfung

01.01.2022

Datenschutzhinweise zur Nutzung von Videokonferenzsystemen

Diese Datenschutzhinweise bezieht sich auf die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Bereitstellung und Nutzung von Videokonferenzsystemen.

Hinweis: Soweit Sie die Internetseite von „Zoom“ oder einem anderen Anbieter, den wir nutzen, aufrufen, ist der Anbieter für die Datenverarbeitung verantwortlich.

Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung des jeweiligen Tools erforderlich, um sich gegebenenfalls die Software für die Nutzung der jeweiligen Tool-Applikation herunterzuladen. Das jeweilige Tool kann aber auch ohne die Applikation genutzt werden, indem die jeweilige Einladung angeklickt und ggf. weitere Zugangsdaten zu der jeweiligen Online-Stunde direkt in der Browser-Version des Tools eingegeben werden. Die Basisfunktionen des jeweiligen Tools sind über die Browser-Version nutzbar, die auf der Website des jeweiligen Tools zu finden sind.

Information on data protection for use of video conferencing systems

This privacy information refers to the processing of personal data in the context of the provision and use of video conferencing systems.

Note: If you join using the “Zoom” website or the website of another provider we use, the provider is responsible for the data processing.

Accessing the website is necessary for the use of the respective tool, or in order to download the software for the use of the respective tool application, if applicable. However, the respective tool can also be used without the application by clicking on the respective invitation and, if necessary, entering further access data for the respective online lesson directly in the browser version of the tool. The basic functions of the respective tool can be used via the browser version, which can be found on the website of the respective tool.

A. Allgemeine Informationen

1. Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortlich für die Verarbeitung im Sinne der Datenschutzgesetze, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), ist die:

Hochschule für Musik und Theater München
Arcisstraße 12
80333 München
Telefon (Zentrale): 089/289-03
verwaltung(at)hmtm.de

Die Hochschule für Musik und Theater München ist eine Körperschaft des Öffentlichen Rechts und staatliche Einrichtung (Art. 11 Abs. 1 BayHSchG). Sie wird durch den Präsidenten Prof. Dr. Bernd Redmann gesetzlich vertreten.

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Datenschutzbeauftragter der Hochschule für Musik und Theater München
Herr Mike Gangkofner
Standort Gasteig
Kellerstraße 6
81667 München
Tel: 089/480984508
E-Mail: datenschutz@hmtm.de

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich zur Bereitstellung und Nutzung der Videokonferenzsysteme als Hilfsmittel für die Lehre, Forschung und Verwaltung einschließlich statistischer Auswertung. Zweck der Datenverarbeitung ist die Nutzung zur Zusammenarbeit im Rahmen der dienstlichen Tätigkeit an der Hochschule zur Erfüllung der Hochschulaufgaben gemäß Art. 2 BayHSchG.

Erfasst ist die Nutzung der lizenzierten Produkte und Services, die Bereitstellung von Updates, die Gewährleistung der Informationssicherheit sowie technischen und kundenbezogenen-Support in folgenden Szenarien:

Für Seminare, Vorlesungen, Veranstaltungen u.ä. mit Schwerpunkt Präsentation oder Diskussion

A. General information

1. Contact details of the controller

The controller, i.e. the organisation responsible for data processing as defined in data protection legislation, especially the General Data Protection Regulation (GDPR), is the:

Hochschule für Musik und Theater München
Arcisstraße 12
80333 München
Telephone (switchboard): 089/289-03
verwaltung(at)hmtm.de

The University of Music and Performing Arts Munich is an organisation under public law and a state institution (article 11 (1) of the Bavarian Higher Education Act (*BayHSchG*)). It is legally represented by its President, Professor Bernd Redmann.

2. Contact details of the Data Protection Officer

Data Protection Officer of the University of Music and Performing Arts Munich (HMTM)
Mr Mike Gangkofner
Standort Gasteig
Kellerstraße 6
81667 München
Telephone: 089/480984508
Email: datenschutz@hmtm.de

3. Purpose of and legal basis for the processing of personal data

Personal data is processed exclusively for the provision and use of the video conferencing systems as an aid for teaching, research and administration, including statistical evaluation. The purpose of the data processing is the use for cooperation within the scope of the official activities at the university for the fulfilment of the university tasks according to article 2 of the *BayHSchG*.

This covers the use of licensed products and services, the provision of updates, the guarantee of information security as well as technical and customer-related support in the following scenarios:

For seminars, lectures, events, etc. with a focus on presentation or discussion via au-

per Audio/Video. Bedingt geeignet für Videokonferenzen mit vertraulichem Charakter wie z.B. Gremiensitzungen, interne Beratungen, Prüfungen, Verteidigungen. Bei diesem Angebot handelt es sich um einen vertraglich gebundenen Dienst eines kommerziellen Anbieters Zoom (<https://zoom.us/privacy>).

Eine Datenverarbeitung zu anderen als zu den angegebenen bzw. gesetzlich zugelassenen Zwecken (z.B. zur internen Überprüfung der Sicherheitssysteme und zur Gewährleistung der internen Netz- und Informationssicherheit gemäß Art. 6 Abs. 1 BayDSG) erfolgt nicht.

Eine Nutzung zu privaten Zwecken im Rahmen der zur Verfügung gestellten Lizenzen ist ausgeschlossen.

Es findet keine Leistungs- oder Verhaltenskontrolle auf Basis Ihrer Nutzung statt. Die Nutzung zur Erstellung von personenbezogenen Statistiken ist nicht zulässig.

Rechtsgrundlagen:

- Für die freiwillige Nutzung: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)
- Für die Erfüllung von Dienstaufgaben: Art. 6 Abs. 1 lit. e, Abs. 2, 3 DSGVO i.V.m. Art. 4 Abs. 1 BayDSG, Art. 2 BayHSchG
- Für die Lehre: Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO i.V.m Art. 4 BayDSG (Art. 55 Abs. 2 BayHSchG)
- Für Beschäftigte und Bedienstete:
 - Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO i.V.m. Art. 4 BayDSG (§ 106 Gewerbeordnung - GewO)
 - Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i.V.m. art. 4 BayDSG (Art. 33 Abs. 5 GG)
 - Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i.V.m. § 3a Abs. 1 ArbStättV

dio/video. Conditionally suitable for video conferences of a confidential nature such as committee meetings, internal consultations, examinations, defences. This offer is a contracted service from a commercial provider, Zoom (<https://zoom.us/privacy>).

Data processing for purposes other than those specified or permitted by law (e.g., for internal security system checks and to ensure internal network and information security in accordance with article 6 (1) of the Bavarian Data Protection Act (*BayDSG*)) does not take place.

Any use for private purposes within the scope of the licenses provided is excluded.

There will be no performance or behavioural monitoring based on your use. Use for the creation of personal statistics is not permitted.

Legal basis:

- For voluntary use: article 6 (1) point a of the GDPR (consent)
- For the performance of official duties: article 6 (1) point e, article 6 (2) & (3) of the GDPR in connection with article 4 (1) of the *BayDSG* and article 2 of the *BayHSchG*
- For teaching: article 6 (1) point e of the GDPR in connection with article 4 of the *BayDSG* (article 55 (2) of the *BayHSchG*).
- For employees and staff:
 - article 6 (1) point b of the GDPR in connection with article 4 of the BayDSG (section 106 of the Trade, Commerce and Industry Regulation Act (*GewO*))
 - article 6 (1) point c of the GDPR in connection with article 4 of the *BayDSG* (article 33 (5) Basic Law for the Federal Republic of Germany (*Grundgesetz – GG*))
 - article 6 (1) point c of the GDPR in connection with section 3a(1) of the Workplace Ordinance (*ArbStättV*)

- Für die Statistik: Art. 6 Abs. 1 lit. e i.V.m. Art. 4 BayDSG (Art. 10 Abs. 1 BayHSchG, Art. 7 BayHO)

- For statistics: article 6 (1) point e of the GDPR in connection with article 4 of the *BayDSG* (article 10 (1) *BayHSchG*, article 7 of the *Bayerische Haushaltsordnung* (Bavarian budget code - *BayHO*))

4. Kategorien der personenbezogenen Daten

Je nach Art und Umfang der Nutzung der Video-konferenzsysteme kann es zu einer Verarbeitung folgender personenbezogener Daten kommen.

Nr.	Bezeichnung der Daten
1	Benutzerprofil: Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail, Passwort (wenn SSO nicht verwendet wird), Profilbild (optional), Abteilung (optional)
2	Meeting-Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen
3	Meeting-Aufzeichnungen: MP4 aller Video- und Audioaufnahmen und Präsentationen, M4A aller Audioaufnahmen, Textdatei aller in der Besprechung, Chats, Audio-Protokolldatei
4	IM-Chat-Protokolle
5	Telefonie-Nutzungsdaten (optional): Rufnummer des Anrufers, Name des Landes, IP-Adresse, 911-Adresse (registrierte Dienst-Adresse), Start- und Endzeit, Hostname, Host-E-Mail, MAC-Adresse des verwendeten Geräts
6	Rechnungs- und Beschaffungsdaten

4. Categories of personal data

Depending on the type and scope of use of the video conferencing systems, the following personal data may be processed.

No.	Description of the data
1	User profile: given name, surname, phone (optional), email, password (if SSO is not used), profile picture (optional), department (optional)
2	Meeting metadata: topic, description (optional), attendee IP addresses, device/hardware information
3	Meeting recordings: MP4 of all video and audio recordings and presentations, M4A of all audio recordings, text file of all in meeting, chats, audio log file
4	IM chat logs
5	Telephony usage data (optional): caller's phone number, country name, IP address, 911 address (registered service address), start and end time, host name, host email, MAC address of device used
6	Billing and procurement data

5. Kategorien der betroffenen Personen

Nr. Kategorie	Bezeichnung der Daten
1-5	Nutzende
3-4	In der Kommunikation erwähnte weitere Personen
6	Beschaffer, Anforderer

5. Categories of data subjects

Category no.	Description of the data
1-5	Users
3-4	Other persons mentioned in the communication
6	Procurer, requester

6. Empfänger der personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Nutzung von Zoom verarbeitet wer-

5. Recipients of personal data

Personal data processed in connection with the use of Zoom will generally not be disclosed

den, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind.

Der Videokonferenzanbieter Zoom sowie etwaige Subauftragnehmer erhalten notwendigerweise Kenntnis von den verarbeiteten Daten, soweit dies im Rahmen des Auftragsvertrages bzw. etwaiger Vertragsverhältnisse mit Subauftragnehmern erforderlich bzw. vorgesehen ist.

Einzelheiten hierzu entnehmen Sie der nachfolgenden Übersicht.

Gegebenenfalls werden Ihre Daten an die zuständigen Aufsichts- und Rechnungsprüfungsbehörden zur Wahrnehmung der jeweiligen Kontrollrechte übermittelt.

Zur Abwehr von Gefahren für die Sicherheit in der Informationstechnik können bei elektronischer Übermittlung Daten an das Landesamt für Sicherheit in der Informationstechnik weitergeleitet und dort auf Grundlage der Art. 12 ff. des Bayerischen E-Government-Gesetzes (BayEGovG) verarbeitet werden.

to third parties unless it is specifically intended for disclosure.

The video conferencing provider Zoom as well as any subcontractors necessarily obtain knowledge of the processed data to the extent that this is required or provided for in the context of the order processing agreement or any contractual relationships with subcontractors.

For details, please refer to the following overview.

If necessary, your data is transmitted to the competent supervisory and auditing authorities so that they can fulfil their duties.

In the event of electronic transmission, data may be forwarded to the *Landesamt für Sicherheit in der Informationstechnik* (Bavarian state office for security in information technology) in order to prevent risks to information technology security and processed there on the basis of article 12 et seq. of the Bavarian E-Government Act (*Bayerischen E-Government-Gesetzes – BayEGovG*).

Nr. Kategorie	Empfänger	Anlass der Offenlegung	Speicherort
1-6	Zoom Video Communications, Inc. San Jose, USA info@zoom.us	Auftragsverarbeitung	Vereinigte Staaten von Amerika und Unterauftragsverarbeiter
	Unterauftragsverarbeiter	Sales, Success and Support, Relationship Management, Billing, Infrastructure	Der Speicherort richtet sich nach dem jeweiligen Unterauftragsverarbeiter. Weitere und aktuelle Informationen werden von Zoom Video Communications unter https://zoom.us/subprocessors veröffentlicht.

Category no.	Recipient	Reason for Disclosure	Data Storage Location
1-6	Zoom Video Communications, Inc. San Jose, USA info@zoom.us	Data Processing	United States of America and subcontracted processors
	Subcontracted processors	Sales, Success and Support, Relationship Management, Billing, Infrastructure	The storage location depends on the respective subcontracted processor. Additional and updated information is published by Zoom Video Communications at https://zoom.us/subprocessors .

7. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland

Wir nutzen für die Bereitstellung und Durchführung von Videokonferenzen eine Softwarelösung des Anbieters Zoom mit Hauptsitz in San Jose, Kalifornien/USA. Die Datenverarbeitung findet insofern in einem Drittland statt. Ein angemessenes Datenschutzniveau ist durch den Abschluss von sog. EU-Standarddatenschutzklauseln garantiert, die Zoom mit den Subauftragnehmern abgeschlossen hat (vgl. Art. 46 DSGVO).

- [Global DPA](#)
- [Standardvertragsklauseln SCCs](#)
- [List of Subprocessors](#)

Im April 2020 wurde ein gemeinsames Master Subscription Agreement (MSA) mit der Zoom Video Communications, Inc. durch die bayerische Stabsstelle IT-Recht für die Hochschulen und Universitäten unterzeichnet. Hierdurch ergeben sich folgende rechtliche Verbesserungen gegenüber den Standard-AGBs:

- Auftragsverarbeitung ist zweifelsfrei einbezogen, auch kirchliches Datenschutzrecht kann zur Anwendung kommen
- Erfüllung der Hochschulaufgaben zählt eindeutig als rechtmäßige Nutzung der Lizenz (z.B. bei Kooperationen)
- SLA gilt nun nicht nur pro Monat sondern auch pro Jahr
- Kleine Verbesserungen im Gewährleistungsrecht
- Rechtswahl: Deutsches Recht

8. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Wir löschen Ihre Daten gem. Art. 17 Abs. 1 lit. a DSGVO, sofern wir sie nicht mehr für die Zwecke, für die wir sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet haben, benötigen. Im Falle einer Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund einer Einwilligungserklärung oder wenn Sie begründeten Widerspruch gegen eine Verarbeitung eingelegt haben, löschen wir Ihre Daten unverzüglich. Etwas anderes gilt für den Fall, dass wir aufgrund von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten zur Aufbewahrung verpflichtet sind bzw. die Daten vom Landesarchiv übernommen werden.

6. Transferring Personal Data to a non-EU Country

We use a software solution from the provider Zoom, headquartered in San Jose, California/USA, for the provision and execution of video conferences. Thus, data processing takes place in a third country. An adequate level of data protection is guaranteed by the conclusion of so-called EU standard data protection clauses, which Zoom has concluded with the subcontractors (see article 46 GDPR).

- [Global DPA](#)
- [Standard Contractual Clauses SCCs](#)
- [List of Subcontracted processors](#)

In April 2020, a joint Master Subscription Agreement (MSA) was signed with Zoom Video Communications, Inc. by the *Stabsstelle IT-Recht für die bayerischen staatlichen Hochschulen und Universitäten* (IT law office for the Bavarian state universities). This results in the following legal improvements compared to the standard GTCs:

- Subcontracted data processing is undoubtedly included; ecclesiastical data protection law can also be applied
- Fulfilment of university tasks clearly counts as lawful use of the license (e.g., in the case of cooperation)
- SLA now applies not only per month but also per year
- Minor improvements in warranty law
- Choice of law: German law

7. Storage period for personal data

We will delete your data pursuant to article 17 (1) point a) of the GDPR if we no longer need it for the purposes for which it was collected or otherwise processed. In the event that your data is processed on the basis of a declaration of consent or if you have submitted a justified objection to processing, we will delete your data immediately. Something else applies in the event that we are obligated to retain the data due to legal retention obligations or if the data is transferred to the state archives (*Landesarchiv*).

B. Betroffenenrechte

1. Allgemein

Hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen als einer betroffenen Person die nachfolgend genannten Rechte gemäß Art. 15 ff. DSGVO zu:

- Sie können **Auskunft** darüber verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten. Ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie auf weitere mit der Verarbeitung zusammenhängende Informationen (Art. 15 DSGVO). Bitte beachten Sie, dass dieses Auskunftsrecht in bestimmten Fällen eingeschränkt oder ausgeschlossen sein kann (vgl. insbesondere Art. 10 BayDSG).
- Für den Fall, dass personenbezogene Daten über Sie nicht (mehr) zutreffend oder unvollständig sind, können Sie eine **Berichtigung** und gegebenenfalls **Vervollständigung** dieser Daten verlangen (Art. 16 DSGVO).
- Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie die **Löschung** Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 17 DSGVO) oder die **Einschränkung der Verarbeitung** dieser Daten (Art. 18 DSGVO) verlangen. Das Recht auf Löschung nach Art. 17 Abs. 1 und 2 DSGVO besteht jedoch unter anderem dann nicht, wenn die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich ist zur Wahrnehmung einer Aufgabe. Die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt (Art. 17 Abs. 3 Buchst. b DSGVO).
- Wenn Sie in die Verarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf **Datenübertragbarkeit** zu (Art. 20 DSGVO).
- Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde im Sinn des Art. 51 DSGVO über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren. Zuständige Aufsichtsbehörde für bayerische öf-

B. Rights of the data subject

1. General regulations

Pursuant to articles 15 et seq. of the GDPR, you, the data subject, are entitled to the following rights concerning the processing of your data:

- You can ask for **information** about whether data concerning you is being processed. If this is the case, you are entitled to information about which data is processed and other information relating to the processing (article 15 of the GDPR). Please note that this right to information can be restricted or excluded in certain cases (see in particular article 10 of the *BayDSG*).
- If the personal data concerning you is/has become inaccurate or incomplete, you can request that this data is **rectified** and/or **completed** (article 16 of the GDPR).
- If the legal requirements are met, you can request that your personal data be **deleted** (article 17 of the GDPR) or **processing of your data be restricted** (article 18 of the GDPR). The right to deletion pursuant to article 17 (1) and (2) of the GDPR does not apply in certain cases, however, such as if the processing of personal data is vital for the performance of a task that is in the public interest or is performed in the exercise of official authority (article 17 (3) point b) of the GDPR).
- If you have consented to data processing or there is a contract concerning data processing and data is processed automatically, you may be entitled to data **portability** (article 20 of the GDPR).
- You are entitled to file a complaint concerning the processing of your personal data with a supervisory authority as defined in article 51 of the GDPR. The pertinent supervisory authority for

fentliche Stellen ist der Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz, Wagnmüllerstraße 18, 80538 München.

the Bavarian public service is the Bavarian Data Protection Commissioner, Wagnmüllerstraße 18, 80538 München.

2. Widerspruchsrecht

Aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, können Sie der Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten durch uns zudem jederzeit widersprechen (Art. 21 DSGVO).

Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, verarbeiten wir in der Folge Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr.

Sollte von den oben genannten Rechten Gebrauch gemacht werden, prüft die öffentliche Stelle, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

C. Änderung unserer Datenschutzbestimmungen

Die HMTM behält sich vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z.B. bei der Einführung neuer Services.

Bei Fragen können sich Interessierte vertrauensvoll an den Datenschutzbeauftragten wenden.

2. Right to object

You may object to the processing of your personal data at any time due to reasons based on your personal circumstances (pursuant to article 21 of the GDPR).

If the legal requirements are met, we will then not further process your personal data.

If you choose to exercise the rights stated above, the public office will check whether the legal requirements for doing so have been met.

C. Amendments to our data protection declaration

The HMTM reserves the right to change this data protection declaration to accommodate changes to legislation or changes in the services we provide (e.g., if we introduce new services).

If you have any further questions, please feel free to contact the Data Protection Officer.